



U.S. DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT  
WASHINGTON, DC



[Date]

[First Name] [MI] [Last Name]  
[Street Address 1] [Street Address 2]  
[City], [State] [Zip]

Dear [First Name] [Last Name]:

You are receiving this letter because your mortgage is federally insured and we have reason to believe that you may need assistance with your mortgage. If you are current on your property charges, such as your property taxes, homeowners or flood insurance payments, homeowners association or condominium association dues, special assessments, and ground rents, as applicable, please disregard this letter.

**We understand that you may be struggling and unable to make payments on your property charges. If you are having difficulty paying one or more of these charges, we want to encourage you to reach out for help. Contact a HUD-approved housing counseling agency to discuss what relief may be available to you.**

To find a HUD-approved housing counseling agency, call (800) 569-4287, or use the online search at: [hud.gov/housingcounseling](https://hud.gov/housingcounseling). Housing counselors are trained to assess your financial situation and explain the options available to you. A HUD-certified housing counselor may be able to help you work with your mortgage servicer, find tax-relief programs, or assist with other relief.

In addition, federal, state, and local governments are implementing various mortgage relief options. For example, the Homeowner Assistance Fund (HAF) is a federal program to help households who have fallen behind on their mortgages or other housing-related expenses due to COVID-19. For more information about the HAF program in your state visit <https://www.ncsha.org/homeowner-assistance-fund/>.

Sincerely,

HUD Office of Housing Counseling

Beware of scams: You can view a copy of this letter on the U.S. Department of Housing and Urban Development's web site at: [hud.gov/housingcounseling](https://hud.gov/housingcounseling).

*Para español, ver el reverso.*



DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO DE LOS EE. UU.  
WASHINGTON, DC



[Fecha]

[Nombre] [Iniciales de su segundo nombre] [Apellido]  
[Dirección 1] [Dirección 2]  
[Ciudad], [Estado] [Código postal]

Estimado/a [Nombre] [Apellido]:

La presente carta se debe a que su hipoteca está asegurada por el gobierno federal y tenemos motivos para creer que puede necesitar ayuda con su hipoteca. Si está al día en sus gastos de propiedad, como los impuestos sobre la propiedad, los pagos del seguro de los propietarios o del seguro contra inundaciones, las cuotas de la asociación de propietarios o de la asociación de condominios, las valoraciones especiales y los alquileres del terreno, según corresponda, puede hacer caso omiso de esta carta.

**Comprendemos que quizás esté pasando por dificultades y que no pueda hacer frente a los pagos de sus gastos de propiedad. Si tiene dificultades para pagar uno o más de estos cargos, lo animamos a que busque ayuda. Comuníquese con una agencia de asesoramiento en materia de vivienda aprobada por el HUD para analizar las medidas de alivio que pudieran estar a su disposición.**

Para encontrar una agencia de asesoramiento en materia de vivienda aprobada por el HUD, llame al (800) 569-4287 o utilice nuestra herramienta de búsqueda en línea en: [hud.gov/housingcounseling](http://hud.gov/housingcounseling). Los asesores de vivienda están capacitados para evaluar su situación financiera y explicarle las opciones disponibles. Un asesor de vivienda certificado por el HUD puede ayudarle a trabajar con el administrador hipotecario, a encontrar programas que le ayuden a pagar los impuestos o incluso a obtener otras ayudas.

Asimismo, los gobiernos federal, estatal y local han puesto en marcha diversas opciones de alivio hipotecario. Por ejemplo, el Fondo de Ayuda a los Propietarios de Viviendas (HAF, por sus siglas en inglés) es un programa federal para ayudar a los hogares que se han retrasado en el pago de sus hipotecas u otros gastos relacionados con la vivienda debido a la COVID-19. Para obtener más información sobre el programa HAF en su estado, visite <https://www.ncsha.org/homeowner-assistance-fund/>.

Atentamente,

Oficina de Asesoramiento de Vivienda del HUD

Tenga cuidado con los fraudes: Puede ver una copia de esta carta en el sitio web del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos en: [hud.gov/housingcounseling](http://hud.gov/housingcounseling).

*For English, please see the other side.*